

急な健康トラブルや 病気の不安は まずは電話で相談 してみませんか？

急な病気への対応や日常の健康面で悩みがある場合、
まず「ファミリー健康相談」をご利用ください。
経験豊かなスタッフが、迅速・的確にアドバイスします。



ファミリー健康相談
(からだの電話健康相談)

相談料・通話料
無料

プライバシー
厳守



ベストドクターズ・サービス
(名医紹介サービス) ※がん・心筋梗塞・脳卒中などの対象疾患と
診断された方のみご利用いただけます。

「こんなとき…」は
お電話ください



- 子どもが急に熱を出した
- 病気がなかなかよくなる
- 育児・介護の効率的な方法を相談したい
- どの診療科に受診すべきかわからない
- 健診結果の意味がよくわからない

あわてて病院に
駆け込む前に

まずお電話を

相談は無料です！

電話相談は、相談料・通話料
ともかかりません。



**プライバシー
厳守！**

プライバシー保護のため、相談事業は外部へ委託
して運営しています。個々人の相談の有無・内容
等が職場等に伝わることはありません。

※ご相談の関連上、年齢・都道府県名・相談者と相談対象
者の続柄等をうかがう場合がありますが、プライバシー
は厳守されます。

電話番号が「非通知設定」の場合は、始めに「186」をつけてご利用ください。

携帯電話に
登録してね

専用
番号

0120-925702

大阪読売健康保険組合

健康や生活に関するさまざまな相談はこちらへ



ファミリー健康相談>

(からだの電話健康相談)

サービス番号

1

保健師・看護師など、ベテラン相談員が健康に関するあらゆる相談にお答えします。たとえば急なお子様の発熱や育児・妊娠期の不安、また休日や夜間に受診できる病院や女医のいる病院を探しているときなども、まずお電話ください（医師との予約相談も可能）。

受付時間 年中無休・24時間サービス



海外からは… 海外からの電話健康相談は、国際フリーダイヤルをご利用ください。

国際フリーダイヤルの地域別番号一覧

<https://www.sociohealth.co.jp/consult/intfd.html>

※国際フリーダイヤルの対象外地域からは、コレクトコール(☎ 03-5524-8500)でお電話ください。



WEB相談もご利用ください

<https://familycare.sociohealth.co.jp/>

上記のサイトで、専用ダイヤルの電話番号下6ケタを入力してログインしてください。

がん・心筋梗塞・脳卒中など一生を左右するような重篤な病気の相談はこちらへ



ベストドクターズ・サービス>

(名医紹介サービス)

サービス番号

5

- 専門医同士の相互評価にもとづいて認定された医師を紹介します。
インターネットや雑誌の名医情報とは一味違うハイクオリティなサービスです。
- 相談者の医療に対する理解を深め、決断をサポートします。
- 名医によるセカンド・オピニオンの取得をサポートします。

受付時間 月～土曜日（日曜・祝日、年末年始は休み） 10時～21時

※本サービスは、がん・心筋梗塞・脳卒中などの対象疾患と診断された方のみご利用いただけます。詳細はお電話でお問い合わせください。